

La Qualità è per **Se.co.pack** un valore fondamentale, caratterizzante tutti i processi, funzioni e persone.

La Qualità è alla base della sua strategia di sviluppo e della propria attività di **Trasformazione di film estensibile, commercio di film estensibile e di altri materiali da imballaggio**.

Se.co.pack Srl ha quindi definito una propria Politica per la Qualità, i cui principi fondamentali sono pre-requisito dell'attività aziendale, con l'impegno di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate: i Clienti, i Collaboratori, la Direzione, i Fornitori, la Proprietà e la Collettività dei territori in cui opera l'Azienda.

Al fine di soddisfare le parti interessate dall'attività aziendale, la società **Se.co.pack S.r.l** ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità con lo scopo di:

1. Definire le responsabilità del Sistema di Gestione per la Qualità per assicurare una guida coerente al contesto e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.
2. Integrare il Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti di business e alla mission aziendale;
3. Attuare, per la propria organizzazione, l'approccio per processi e promuovere il risk-based thinking per identificare, prevenire e gestire le diverse tipologie di rischio, sia nei processi aziendali, sia nella catena del valore, potenziando al tempo stesso la propria capacità di cogliere le opportunità di sviluppo;
4. Verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Gestione per la Qualità, con l'avvio delle opportune azioni correttive e di risk management per il raggiungimento degli obiettivi;
5. Garantire la disponibilità di risorse adeguate all'implementazione, al mantenimento ed al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
6. Pianificare attività e investimenti valutando adeguatamente l'aspetto finanziario e il rapporto costi/benefici, assicurando così all'azienda solidità finanziaria, innovazione tecnologica e continuità operativa, a beneficio di tutti gli stakeholder;
7. Soddisfare le esigenze dei Clienti, assicurando un prodotto ed un servizio conforme alle richieste ed ai requisiti in esse specificati, nel rispetto della normativa cogente nazionale ed internazionale;
8. Anticipare le aspettative dei Clienti, innovando i prodotti e servizi proposti, in ottica di eccellenza e di sostenibilità ambientale ed economica, a garanzia di un'ottima customer experience;
9. Promuovere verso la comunità interna ed esterna la propria cultura aziendale orientata all'etica, alla trasparenza, alla salvaguardia dell'ambiente, alla sicurezza, al rispetto e alle pari opportunità;

10. Garantire benessere, salute, sicurezza e qualità del lavoro, per anticipare e soddisfare le aspettative dei lavoratori, beneficiando della loro competenza e professionalità;
11. Coinvolgere il personale nell'adozione, nell'implementazione e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendone la consapevolezza sull'importanza delle attività aziendali come strumento per la soddisfazione del Cliente;
12. Garantire l'efficacia delle decisioni intraprese basandosi sull'analisi dei dati e delle informazioni documentate, coinvolgendo il personale sugli obiettivi e sull'analisi dei risultati;
13. Stabilire obiettivi di miglioramento continuo in ottemperanza ai requisiti applicabili.

La società **Se.co.pack S.r.l** ha quindi elaborato, e mantiene aggiornato, un proprio Sistema di Gestione per la Qualità Certificato in conformità ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, per permettere il raggiungimento degli obiettivi definiti e riesaminati periodicamente nel Riesame della Direzione.

La società **Se.co.pack S.r.l** si impegna a mantenere la Politica per la Qualità aggiornata, ad assicurare che sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione e disponibile a tutte le parti interessate.

Rivanazzano Terme, 25/03/2024

La Direzione